

Электронные очереди для медкомиссий

Полный контроль над потоком пациентов без очередей и хаоса

01
Автоматизация
потоков пациентов

02
Интеграция
с различными МИС

03
Доработки системы
под задачи клиента

04
Быстрое внедрение
«под ключ»



Что реально происходит в медкомиссиях сегодня?

Очереди в регистратуру и каждый кабинет – пациенты **теряют время** и **раздражаются**

Посетители «занимают все кабинеты сразу» – **путаница** и **перегруз** врачей

Потеря контроля над реальным временем прохождения комиссии



Последствия для бизнеса

1

Репутационные риски

Недовольные пациенты оставляют негативные отзывы

2

Потеря клиентов и дохода

Клиенты уходят к конкурентам за лучшим сервисом

3

Падение лояльности

Снижение повторных обращений и доверия к вашему учреждению

Превратите поток клиентов в **управляемую** систему



Электронная очередь для медкомиссий

Система управляет очередью и оптимизирует каждый этап медкомиссии:



01
Формирует оптимальный маршрут
прохождения комиссии
для каждого пациента

02
Балансирует нагрузку
по кабинетам, чтобы врачи
не перегружались

03
Контролирует время на каждом
этапе, исключая задержки
в ожиданиях

04
Предоставляет аналитику, которая
помогает принимать решения и
увеличивать пропускную способность

Логика работы электронной очереди для медкомиссий



Регистрация пациента

- Получение талона через терминал или мобильное приложение
- Возможность продолжить незавершённую комиссию



01

Создание маршрута

Возможность создавать маршрут:

- Вручную
- Из шаблона
- Из МИС

02

Гибкие правила создания маршрута

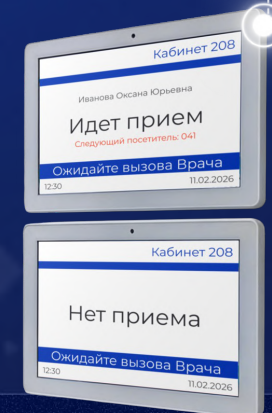
- **Последовательно**
Строго один за другим
- **Один из**
Выбрать любой кабинет из группы
- **В любом порядке**
Посещение по мере освобождения кабинетов
- **Умная маршрутизация**
Система рассчитывает менее загруженный кабинет из оставшихся и направляет туда пациента

03

Прохождение комиссии

- Вызовы через табло, планшеты и мобильное приложение
- Автоматическая балансировка нагрузки и исключение лишних посещений

04



Пример маршрута прохождения медкомиссии



100+ шаблонов маршрутов

От водительской и производственной медкомиссии до специализированных допусков

Гибкие правила формирования маршрутов

Возможность выбора логики прохождения кабинетов

Последовательно

Один из

В любом порядке

Умная маршрутизация

Последовательно

- ▶ Клинические исследования крови
- ▶ Исследования биологических образцов

1

Один из кабинетов аудиометрии

- ▶ Кабинет №1
- ▶ Кабинет №2

2

Один из кабинетов УЗИ

- ▶ Кабинет №7
- ▶ Кабинет №8

3

В любом порядке

- ▶ Хирург
- ▶ Психиатр
- ▶ Нарколог
- ▶ Отоларинголог
- ▶ Невролог

4

Завершение медкомиссии

- ▶ Терапевт или комиссия

5

Отчетность и аналитика



Все данные фиксируются с момента регистрации пациента и сохраняются на протяжении всего прохождения медкомиссии.

Информация доступна в удобных отчётах:

По врачам

Нагрузка, эффективность и время приема

По времени ожидания

Контроль очередей и оптимизация потоков

По времени оказания услуг

Точный контроль каждого кабинета

По статусам прохождения

Контроль пациентов, оформивших заморозку, разморозку, возобновление медкомиссии

Отчет по рабочим местам и пользователям

Период с: 12.02.2026 по: 12.02.2026 Время с: 00:00 по: 23:59 [Показать отчет](#) [Сбросить фильтры](#) [Выйти из ЕИС](#)

Общая статистика (2026-02-12)

Категория	Всего посетителей	Оформившие ПМО	Замороженные ПМО
Посетители ПМО	134	55	79
Регистратура	216	-	-

Разбивка замороженных ПМО (2026-02-12)

День/Количество оставших врачей	1	2	3	5	6
2026-02-12	20	39	9	3	1
ИТОГО	20	39	9	3	1

Оборудование для **оповещения о вызове**



Терминалы регистрации



Информационные табло

- ▶ Телевизоры
- ▶ Мониторы



Светодиодные табло



Сенсорные панели



Планшеты

- ▶ Wi-Fi
- ▶ POE



Программное обеспечение

Единая цифровая платформа, которая управляет всеми процессами электронной очереди – от регистрации пациента до аналитики и контроля прохождения медкомиссии

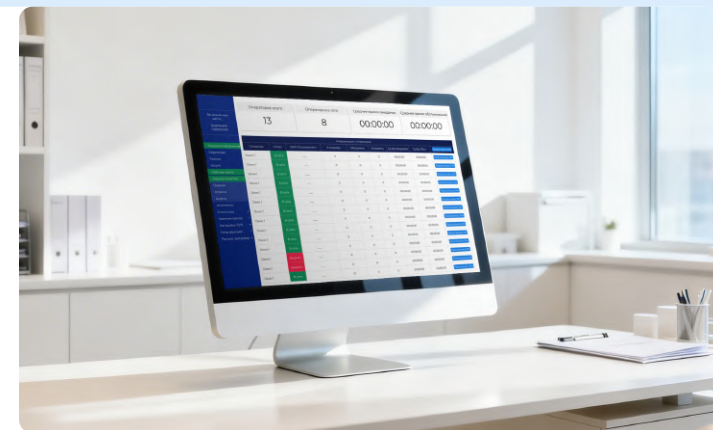
в системе предусмотрены



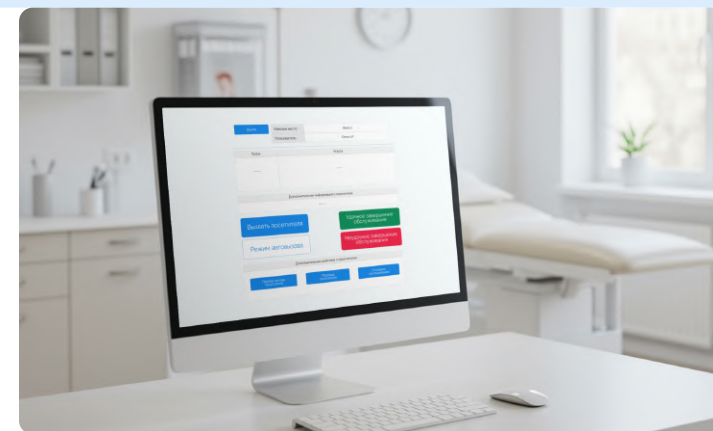
Интерфейс
сотрудника
регистратуры,
оператора очереди



Интерфейс
администратора



Интерфейс
врача



ЭЛЕКО – электронные очереди, которые наводят порядок в потоках клиентов



1 700 +

Реализованных проектов

01

Единое окно сопровождения

Один подрядчик – полная ответственность

02

Оборудование в наличии

Поставка от 7 дней

04



Работаем под ключ

Полный цикл работ: от ТЗ до запуска

03

Гарантия и техническая поддержка

Стабильная работа системы. Быстрое устранение сбоев. Техническое обслуживание без простоев.

05





ГОТОВЫ ВЗЯТЬ МЕДКОМИССИЮ ПОД КОНТРОЛЬ?

Не теряйте клиентов, время и деньги –
автоматизируйте управление потоком пациентов уже сегодня!



+7 495 150 88 37



sales@eleko-suo.ru



eleko-suo.ru